

ALGEMENE VOORWAARDEN



ARTIKEL 1 Toepassing

- 1.1 Op alle offertes van Odeon Management Holding BV ("Odeon") en alle overeenkomsten tussen Odeon en haar Opdrachtgever zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever en andere branche- of algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk aangegaan en door beide partijen ondertekend.
- 1.4 De Opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Odeon, tenzij afwijkende voorwaarden zijn overeengekomen met inachtneming van artikel 16.1.

ARTIKEL 2 Aanbiedingen/Opdrachten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Odeon in de vorm van offertes, voorstellen, prijsopgaven, werkplanningen en vergelijkbare opgaven, alsmede de daarbij vermelde prijzen en condities gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en kunnen Odeon niet binden. Odeon wordt slechts gebonden voor zover zij de opdracht die Opdrachtgever op zodanige aanbieding laat volgen, schriftelijk aanvaardt.
- 2.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
- 2.3 Annulering door Opdrachtgever van een door hem geplaatste opdracht kan alleen plaatsvinden met schriftelijke toestemming van Odeon. Indien Odeon akkoord gaat met de annulering is Opdrachtgever aan haar een schadevergoeding verschuldigd van alle tot het moment van annulering door Odeon gemaakte kosten, zoals door Odeon op te geven, alsmede een vergoeding voor leegloopuren voor de desbetreffende medewerkers van Odeon die voor de geannuleerde opdracht zouden worden ingezet, welke vergoeding ongeacht het moment van annulering wordt gefixeerd op het bedrag dat in rekening zou zijn gebracht voor de desbetreffende medewerkers gedurende twee maanden. Bij het berekenen van deze leegloopvergoeding wordt uitgegaan van een volledige (full time) inzetbaarheid van de desbetreffende medewerkers.
- 2.4 Ingeplande afspraken, ook mondeling gemaakte afspraken, kunnen tot twee weken van tevoren zonder kosten door de opdrachtgever worden verschoven, mits dit schriftelijk aan Odeon wordt bericht. Opdrachtgever is de door Odeon gederfde inkomsten, bestaande uit het bedrag dat bij het doorgaan van de afspraak aan opdrachtgever in rekening zou zijn gebracht, verschuldigd ingeval van het binnen de termijn van twee weken voor de geplande datum verschuiven van afspraken, alsmede in het geval van het niet doorgaan van afspraken, ongeacht de redenen die aan het verschuiven of niet doorgaan ten grondslag liggen. Een dergelijke vergoeding is niet verschuldigd indien naar het redelijke oordeel van Odeon aannemelijk is gemaakt dat er sprake is van ziekte aan de zijde van opdrachtgever.

ARTIKEL 3 Verplichtingen Odeon

- 3.1 Odeon zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden ("de werkzaamheden") voor Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De werkzaamheden worden omschreven in de door Odeon opgestelde offerte, het voorstel of het projectplan en/of de door Odeon opgestelde opdrachtbevestiging, alsmede in eventuele wijzigingen daarvan, op welke wijzigingen artikel 16.1 van toepassing is. Odeon is uitsluitend gebonden aan de meest recente versie van een document waarin de werkzaamheden staan omschreven, en niet aan enig voorafgaand document, tenzij in de meest recente versie is omschreven welke bepalingen uit een voorafgaand document van kracht blijven.
- 3.2 Odeon zal bevorderen dat haar medewerkers bij de uitvoering van werkzaamheden binnen het bedrijf van Opdrachtgever zich gedragen overeenkomstig de bij Opdrachtgever geldende werk- en huisregels, voor

zover deze naar het uitsluitende oordeel van Odeon de voortgang van de werkzaamheden niet onnodig belemmeren.

ARTIKEL 4 Medewerking Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zal alle redelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden, en zal constructief meewerken aan het doorlopen van de met Odeon overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen.
- 4.2 Opdrachtgever zal aan Odeon alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde en nuttige gegevens al dan niet op verzoek van Odeon steeds tijdig aan Odeon ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens.
- 4.3 Opdrachtgever zal in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden de met Odeon overeengekomen termijnen en procedures in acht nemen.
- 4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van Odeon de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke toegang verkrijgen tot terreinen en gebouwen, en tot de desbetreffende apparatuur, relevante gegevensbestanden en overige informatie van Opdrachtgever en stelt hen voor zover relevant de daartoe noodzakelijke pasjes e.d., alsmede bijbehorende instructies ter beschikking.
- 4.5 Opdrachtgever stelt aan de medewerkers van Odeon de benodigde kantoorruimte en -faciliteiten ter beschikking en informeert hen over de bij Opdrachtgever geldende werk- en huisregels.

ARTIKEL 5 Uitvoering werkzaamheden

- 5.1 De door Odeon te verrichten werkzaamheden zullen worden uitgevoerd tijdens werkdagen (niet zijnde zaterdag en zondagen en algemeen erkende Nederlandse feestdagen) en binnen normale werktijden (van 08.30 - 17.30 uur). Op verzoek van Opdrachtgever kunnen werkzaamheden verricht worden buiten normale werktijden. Odeon is in dat geval gerechtigd een toeslag te berekenen, conform de in de offerte genoemde tarieven.
- 5.2 Odeon is gerechtigd onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden, na Opdrachtgever hierover te hebben geïnformeerd.
- 5.3 Odeon zal bij de uitvoering van de werkzaamheden medewerker(s) van Odeon inzetten die voldoende gekwalificeerd zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 5.4 Indien een medewerker die door Odeon is ingezet om de werkzaamheden te verrichten om welke reden dan ook naar het uitsluitend oordeel van Odeon niet in staat is om deze werkzaamheden te verrichten gedurende een periode van tenminste één (1) maand, geldt dit als overmacht voor Odeon en is artikel 15 van deze voorwaarden van toepassing. De aansprakelijkheid van Odeon is in een dergelijk geval uitgesloten, en Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht Odeon te verzoeken zich maximaal in te spannen deze medewerker zo snel mogelijk te vervangen door een voldoende gekwalificeerde vervanger. Opdrachtgever is geen betaling verschuldigd voor de werkzaamheden die op grond van dit artikellid niet verricht zijn.
- 5.5 Odeon heeft het recht, na overleg met Opdrachtgever, ingezette medewerkers te vervangen door voldoende gekwalificeerde vervangers, tenzij partijen met inachtneming van artikel 16.1 anders zijn overeengekomen.
- 5.6 Indien een termijn is overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, geldt deze termijnslechts bij benadering. Overschrijding van deze termijn door Odeon levert geen tekortkoming van Odeon in de nakoming van haar verplichtingen op en leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Odeon jegens Opdrachtgever voor schade, van welke aard dan ook, en geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden dan wel om enige verplichting voortvloeiende uit die overeenkomst en/of deze

voorwaarden op te schorten. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen hierover zo spoedig mogelijk in overleg treden.

- 5.7 Indien Odeon in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert bij of ten behoeve van derden, vrijwaart Opdrachtgever Odeon en haar medewerkers van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder aanspraken wegens het verrichten van werkzaamheden zonder een daartoe van overheidswege verplicht gestelde vergunning.

ARTIKEL 6 Projectleiding

- 6.1 Indien er sprake is van een project, waarin Odeon een projectleidende rol zal hebben, kunnen partijen een projectovereenkomst overeenkomen op basis van de door Odeon gebruikte modelovereenkomst.

ARTIKEL 7 Interim management

- 7.1 Indien er sprake is van interim management zullen partijen een interim management overeenkomst overeenkomen op basis van de door Odeon gebruikte modelovereenkomst.

ARTIKEL 8 Duur en beëindiging

- 8.1 Een tussen partijen gesloten overeenkomst voor het uitvoeren van werkzaamheden voor bepaalde tijd of in verband met een bepaald project kan slechts worden beëindigd met inachtneming van artikel 8.3.
- 8.2 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen te allen tijde en zonder dat over en weer een recht op schadevergoeding ontstaat, door middel van een aangetekend schrijven beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij tussen partijen met inachtneming van artikel 16.1 een andere opzegtermijn is overeengekomen. Bij een geldige opzegging met inachtneming van de bepalingen van dit artikellid ontstaat over en weer geen recht op schadevergoeding.
- 8.3 Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij, indien:
- aan de andere partij surséance van betaling is verleend, zij zelf haar faillissement heeft aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren;
 - de andere partij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van drie maanden, ofwel vast staat dat de overmachtsituatie langer dan drie maanden zal duren. Dit recht tot beëindiging van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmachtsituatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen;
 - de andere partij enige wezenlijke verplichting uit deze voorwaarden en/of de overeenkomst niet nakomt en na ter zake in gebreke te zijn gesteld nalaat alsnog binnen dertig dagen aan die verplichting te voldoen.
- 8.4 Alle bedragen die Opdrachtgever aan Odeon verschuldigd is voor de door Odeon voorafgaande aan de ontbinding van de overeenkomst verrichte werkzaamheden, blijven onverminderd verschuldigd en worden op moment van ontbinding direct opeisbaar, onverminderd alle overige rechten die Odeon op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden heeft.
- 8.5 Bij beëindiging van een overeenkomst blijven de bepalingen van artikel 8.4, 8.5, 9(Tarieven en betaling), 11(Aansprakelijkheid), 12(Geheimhouding), 13.1, 14(Medewerkers), 15(Overmacht), 16(Overige bepalingen) en 17(Toepasselijk recht en geschillen) onverkort van toepassing.

ARTIKEL 9 Tarieven en betaling

- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen, is de prijs die Odeon aan Opdrachtgever in rekening brengt voor de werkzaamheden berekend op basis van het aantal gewerkte dagen tegen de op het tijdstip van het aangaan van de desbetreffende overeenkomst geldende tarieven voor haar medewerkers, vermeerderd met de toeslagen, als bedoeld in artikel 5.1. In opdracht van Opdrachtgever gemaakte kosten van materialen en apparatuur die door medewerkers van Odeon of medewerkers van Opdrachtgever worden gebruikt bij de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede door medewerkers van Odeon overige gemaakte kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, alsmede secretariële kosten, worden afzonderlijk en volledig aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij daar schriftelijk andere afspraken over worden gemaakt. Opdrachtgever is gehouden deze kosten te voldoen. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelastingen en andere, van overheidswege opgelegde, belastingen en heffingen. Opdrachtgever is gehouden deze belastingen en heffingen te voldoen.
- 9.2 Odeon heeft het recht vooruitbetaling, dan wel het stellen van zekerheden voor betaling, te verlangen, en is gerechtigd de werkzaamheden niet aan te vangen of deze te staken, totdat die vooruitbetaling is ontvangen en/of die zekerheden zijn verstrekt.
- 9.3 Odeon zal Opdrachtgever vooraf inlichten omtrent de door haar per medewerker in rekening te brengen tarieven. Odeon is gerechtigd de te berekenen tarieven voor een medewerker, en de tarieven voor overige kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, te wijzigen indien de desbetreffende medewerker bij Odeon, dan wel bij de werkzaamheden voor Opdrachtgever, voor een andere functie of functiegroep wordt ingezet waaraan een ander tarief is verbonden, alsmede jaarlijks per 1 januari uitgaande een marktconforme CBS-index.
- 9.4 Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden een kostenschatting ('budget' of 'fixed budget') is gemaakt, zal Odeon Opdrachtgever van tevoren inlichten indien redelijkerwijs verwacht wordt dat dit budget overschreden dreigt te worden of wordt. Het overeenkomen van een budget houdt geen enkele garantie in dat voor het overeengekomen bedrag een bepaald resultaat zal worden bereikt.
- 9.5 De registratie van gewerkte dagen vindt plaats door middel van time-sheets die worden bijgehouden door Odeon medewerkers.
- 9.6 Odeon factureert tenminste éénmaal per maand tenzij met inachtneming van artikel 16.1 anders is overeengekomen. Op verzoek van Opdrachtgever wordt de factuur door Odeon gespecificeerd. Facturen dienen, tenzij met inachtneming van artikel 16.1 anders is overeengekomen dan wel anders voortvloeit uit deze voorwaarden, zonder korting betaald te worden binnen dertig dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Opdrachtgever terstond in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, en zal Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volle maand.
- 9.7 In geval van niet-tijdige betaling is Odeon gerechtigd, na Opdrachtgever ter zake in gebreke te hebben gesteld, haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of (enige) andere overeenkomst(en) met Opdrachtgever te staken, of op te schorten, zonder dat dit zal leiden tot enige aansprakelijkheid van Odeon voor de gevolgen daarvan. Odeon is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling dan wel voorafgaande zekerheidstelling te verlangen, waaraan Opdrachtgever in dat geval moet voldoen.
- 9.8 Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak definitief komt vast te staan dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een recht op opschorting toekomt.
- 9.9 Indien Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Odeon niet nakomt, is Opdrachtgever verplicht aan Odeon alle door of namens Odeon ter zake gemaakte buiten-gerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, onverminderd alle overige rechten die Odeon op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden heeft. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal €500,- (zegge: vijfhonderd Euro).

ARTIKEL 10 Bezwaren & Reclameren

- 10.1 Bezwaren met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 10.2 Bezwaren als in het eerste lid bedoelt, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 10.3 Ingeval van een terecht uitgebracht bezwaar heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

ARTIKEL 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Odeon heeft op grond van de overeenkomst en deze voorwaarden een inspanningsverplichting tot het deugdelijk verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. Odeon is derhalve niet aansprakelijk voor het niet bereiken van enig expliciet of impliciet gesteld doel of resultaat.
- 11.2 Ingeval van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden is Odeon tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Odeon leiden tot betaling van een hogere schadevergoeding dan het maximale bedrag van de opdracht of indien van toepassing het bedrag dat Odeon in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar.
- 11.3 Odeon is tegenover Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen eventuele bedrijfs- en/of gevolgschade, en schade wegens gederfde winst van welke aard en welke vorm dan ook. Odeon is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade aan computerprogrammatuur, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, en schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever.
- 11.4 Odeon is tegenover Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (of niet kunnen gebruiken) door Opdrachtgever van programmatuur en/of apparatuur.
- 11.5 Ingeval van een onrechtmatige daad van Odeon of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Odeon rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Odeon slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, voor zover deze aansprakelijkheid bij arbitrale of rechterlijke uitspraak definitief vast komt te staan. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan het bedrag dat Odeon in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar.
- 11.6 Odeon noch haar medewerkers zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke derden als gevolg van of in verband met het door Odeon uitvoeren van werkzaamheden voor Opdrachtgever lijden. Opdrachtgever vrijwaart Odeon en haar medewerkers van aanspraken van derden ter zake. Medewerkers van Odeon zullen nimmer door Opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden.
- 11.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden blijven buiten toepassing voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Odeon of haar bedrijfsleiding.
- 11.8 Iedere vordering van Opdrachtgever jegens Odeon vervalt na verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat, dan wel, in geval van niet direct constateerbare schade, op het moment dat de schade naar het oordeel van Odeon voor het eerst geconstateerd had kunnen worden.

11.9 Medewerkers van Odeon kunnen zich jegens Opdrachtgever op alle aan dit artikel te ontleen verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij bij de overeenkomst tussen Odeon en Opdrachtgever.

ARTIKEL 12 Geheimhouding

12.1 Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt (zoals programmatuur, databestanden, opdrachten, ondernemingsgegevens, prijzen, offertes, rapporten en adviezen), tenzij het gegevens betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan de andere partij expliciet te kennen heeft gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd, danwel een der partijen op grond van een wettelijk voorschrift gehouden is tot openbaarmaking daarvan. Odeon heeft te allen tijde het recht om de naam van de Opdrachtgever als referentie te gebruiken in verband met (potentiële) andere opdrachtgevers.

ARTIKEL 13 Intellectueel eigendom

13.1 Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom en alle rechten die daarmee op één lijn gesteld kunnen worden op door Odeon in het kader van de uitvoering van werkzaamheden voor Opdrachtgever gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever ontwikkelde werken, rapporten, adviezen, knowhow, methoden, systemen e.d., ongeacht de vorm die deze hebben, berusten bij Odeon.

13.2 Door betaling van de daarop betrekking hebbende facturen verwerft Opdrachtgever een niet-exclusief, voortdurend, nietoverdraagbaar recht om de exemplaren van door Odeon verstrekte werken, rapporten, adviezen e.d., ongeacht de vorm die deze hebben, intern te gebruiken, zonder dat hier een vergoeding voor verschuldigd is. Het is Opdrachtgever niet toegestaan bedoelde werken, rapporten, adviezen e.d. te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van enige derde, tenzij Odeon daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

13.3 Knowhow, methoden, systemen e.d. die ten grondslag liggen aan en/of door Odeon worden gehanteerd bij de uitvoering van de werkzaamheden, vallen niet onder het in 13.2 beschreven gebruiksrecht.

ARTIKEL 14 Medewerkers

14.1 Partijen verplichten zich gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot één (1) jaar daarna geen medewerkers van elkaar in dienst te nemen of anderszins direct of indirect voor zich te laten werken, tenzij hierover door partijen vooraf in onderling overleg schriftelijk andere afspraken worden gemaakt.

14.2 Opdrachtgever vrijwaart Odeon tegen alle schade en aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken en/of vorderingen van werknemers van Opdrachtgever uit hoofde van overgang van een onderneming of onderdelen daarvan, als bedoeld in artikel 7A:1639aa e.v. BW.

14.3 Opdrachtgever vrijwaart Odeon tegen alle schade en aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken en/of vorderingen van werknemers van Odeon en/of van door Odeon ingeschakelde derden in verband met bedrijfsongevallen en/of gevaren in het bedrijf van Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 7A:1638x BW.

ARTIKEL 15 Overmacht

15.1 De ene partij is niet aansprakelijk jegens de andere partij voor de niet-nakoming of enige tekortkoming in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden indien en voor zover de niet-nakoming door de ene partij van diens verplichtingen het gevolg is van een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht"), stakingen daaronder begrepen. De met deze verplichtingen van de ene partij corresponderende verplichtingen van de andere partij worden gedurende het voortduren van de overmacht opgeschort.

ARTIKEL 16 Overige bepalingen

- 16.1 Partijen zijn alleen gebonden aan afspraken ter zake van de uitvoering van werkzaamheden in aanvulling op deze voorwaarden, indien en voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen.
- 16.2 Indien één der partijen niet (steeds) de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de desbetreffende voorwaarde(n) niet van toepassing zou(den) zijn of dat die partij het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 16.3 Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen Odeon en Opdrachtgever op basis van een derdenbeding in deze voorwaarden of de overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.
- 16.4 Geen der partijen heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit een overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen zonder de voorafgaande toestemming van de andere partij, met dien verstande dat Odeon het recht heeft haar rechten op betaling te cederen.
- 16.5 Alle kennisgevingen met betrekking tot een overeenkomst en deze voorwaarden worden geacht te zijn gegeven op de dag dat zij per aangetekende post met bevestiging van ontvangst, port betaald, worden bezorgd, en zijn verzonden aan het op het briefpapier van de ontvangende partij vermelde adres.

ARTIKEL 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Deze voorwaarden, alle offertes en overeenkomsten met Odeon, alsmede alle geschillen die in samenhang daarmee mochten ontstaan, worden beheerst door Nederlands recht.
- 17.2 Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden of een overeenkomst zullen partijen eerst trachten, op eerste verzoek van een partij, eventuele geschillen die ontstaan, op te lossen door middel van een bespreking op directieniveau, te houden binnen vijf dagen na een schriftelijk verzoek daartoe aan de andere partij.
- 17.3 Indien de bedoelde bespreking niet wordt gehouden binnen vijf dagen na een schriftelijk verzoek daartoe aan de andere partij, of niet binnen twee weken na aanvang een oplossing biedt, heeft iedere partij het recht het geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag in overeenstemming met het Arbitragereglement dat op dat moment bij die instelling van kracht is.